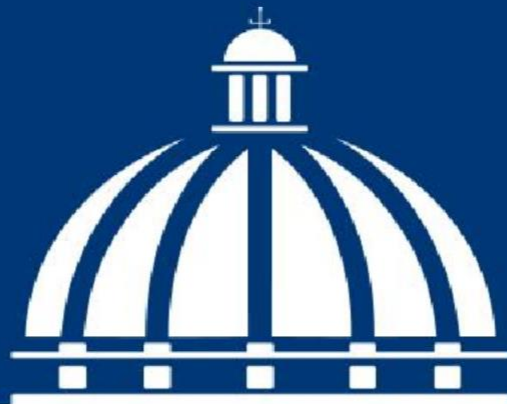


INFORME DE RESULTADOS CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



Departamento de Planificación y
Desarrollo

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR MAGISTERIAL

PERIODO NOVIEMBRE 2023– ABRIL 2024

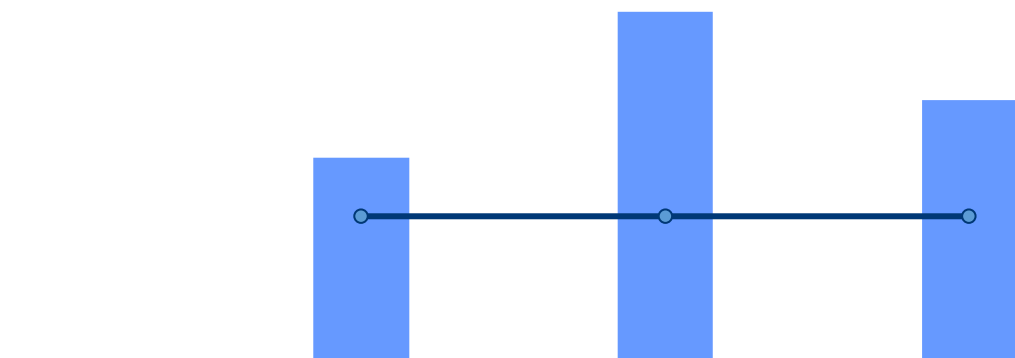
RESULTADOS POR SERVICIO Y ATRIBUTO

Pensión por Discapacidad



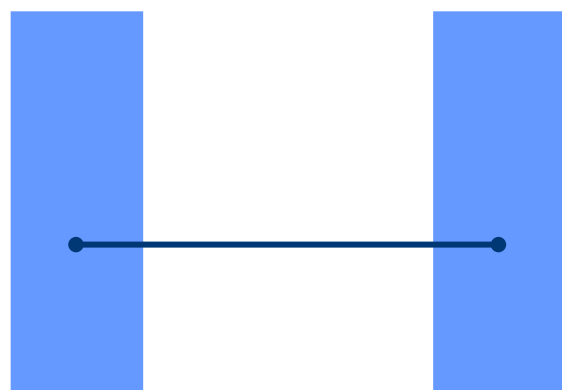
	Amabilidad	Profesionalidad
■ Estándar	90%	85%
■ Resultados	100%	95%

Pensión por Supervivencia



	Fiabilidad	Profesionalidad	Amabilidad
■ Resultados	87%	92%	89%
● Estándar	85%	85%	85%

Plan Odontológico



	Amabilidad	Profesionalidad
■ Resultados	96%	96%
● Estándar	85%	85%

Seguro Funerario



	Amabilidad	Profesionalidad
■ Resultados	90%	90%
● Estándar	85%	85%

RESULTADOS SEMESTRE NOVIEMBRE 2023 – ABRIL 2024

Servicio	Atributos	Estándar	Recibidas	Completadas	Cumplimiento
Seguro Funerario	Tiempo de Respuesta	De 20 a 30 días laborables	195	195	100%



Quejas y Sugerencias (15 días hábiles)			
Medio	Recibidas	Completadas	Cumplimiento
Línea 311	0	0	100%
Buzones de Quejas y Sugerencias	0	0	100%
Facebook	4	4	100%